

## Служба, которая и трудна, и видна

**Крупных аварий, отключений и неполадок во время праздников и законных выходных не наблюдалось. По словам представителей управляющей компании 71-го микрорайона, в том заслуга правильно проведенных подготовительных работ, сотрудников аварийной службы и смежных организаций. Да и мягкие погодные условия внесли свои положительные коррективы.**

— Праздники в аварийном плане прошли в стабильном, нормальном режиме, — сообщил корреспонденту «Твоего дома» Александр Горячих, заместитель директора управляющей компании 71-го микрорайона по эксплуатации. — За весь период произошла, может быть, пара незначительных отключений, которые были быстро устранены обслуживающими микрорайон и энергетические сети организациями. Если случалась какая-либо авария, она устранялась, как правило, с опережением нормативных сроков. Задержки были только в том случае, если в проблемную квартиру отсутствовал доступ, — уехали жильцы.

По сравнению с предыдущими годами количество заявок от жильцов уменьшилось.

— Во-первых, погода была несколько мягче, лучше, — продолжил Александр Петрович. — Если начинаются сильные ветры, снегопады, то обрываются линии электропередачи, гаснет свет, останавливаются насосные станции, дома выхолаживаются. И это приводит к увеличению заявок. В этом году мы наблюдали снижение их количества. Но большую роль, конечно, сыграли подготовка к отопительному сезону, гидравлические испытания.

### Готовь трубы летом

Чтобы система отопления функционировала долго и безотказно, необходимо регулярно проводить диагностику, устранять накипь в трубах и батареях, ремонтировать порывы во внутридомовой сети.

По этой причине промывка системы отопления очень актуальна. Ведь основной ее целью является достижение максимальной экономии тепла и денег потребителя. Необходимо четко понимать, что трубы, забитые различными отложениями, часто становятся причиной возникновения аварийных ситуаций.

Как отмечают специалисты управляющей компании, накипь, собирающаяся на стенках труб, батарей, обуславливает возникновение многочисленных проблем.

## Новогодние праздники в 71-м микрорайоне прошли без аварий



Во-первых, значительно ускоряется механический износ труб. Во-вторых, в существенной степени уменьшается теплоотдача системы — а это негативный фактор.

Кроме того, в отрицательную сторону изменяются ключевые показатели отопления. Это означает, что затраты на топливо вырастают, а эффективность падает. Как видите, последствия весомые, поэтому промывка трубопроводов отопления и радиаторов крайне необходима.

Для экономии сил и средств вместе с промывкой всегда проводят опрессовку систем отопления в доме. Этот процесс игнорировать нельзя, так как он позволяет определить слабые места в трубах и радиаторах МКД. В это время вода в дом подается под повышенным давлением — таким образом трубы проверяют на прочность. Ведь лучше, если она даст течь во время проверки, под четким присмотром специалистов, чем в ходе отопительного периода. Русская пословица гласит: где тонко, там и рвется. Так и трубы — где износ самый большой, там появляется порыв. В случае их возникновения слесари проводят ремонт. За ситуацией всегда наблюдают представители управляющей компании и ресурсоснабжающих организаций.

— Приемка систем отопления проходит в установленном порядке с присутствием инспекторов ресурсоснабжающей компании, которые

проверяют трубопроводы на отсутствие течей, — сообщил Александр Горячих. — При этом в трубы вода подается при повышенном, проверочном давлении для выявления и устранения аварийных участков, чтобы избежать подобных неприятностей в зимний период. Проверочные мероприятия обязательно проходят и при промывке систем. Вода исследуется на прозрачность, светлость. Таким образом, составляются паспорта готовности каждого дома.

Данные мероприятия позволяют существенно снизить риск возникновения аварийных ситуаций в отопительный период. По словам эксперта, все инженерные коммуникации в домах к началу отопительного сезона были подготовлены на 100 процентов.

Запустить отопление — это не просто включить чайник в розетку или щелкнуть выключателем. Это значит обеспечить нормативное распределение теплоносителя по сложным разветвленным инженерным системам района и домов.

— Каждый дом во Владивостоке по своим гидравлическим параметрам индивидуален. Все зависит от его расположения: находится ли он на сопке, на каком расстоянии от снабжающей насосной станции, — сообщил Александр Петрович. — Поэтому давление в трубах нужно давать постепенно, выравнивать его, смотреть за регулицией.

Окончание на 2-й стр.

### ЛЕНТА НОВОСТЕЙ

## Что нам стоит крышу построить

**Выбран подрядчик по проведению ремонта кровли дома № 38 на улице Юмашева. Согласно протоколу рассмотрения заявок, размещенному на официальном сайте администрации Владивостока, данные работы будет исполнять компания ООО «Строй Оптима».**

В конкурсе приняли участие две строительные организации. Победитель был избран путем выявления меньшей стоимости проведения работ.

Согласно документам и смете ремонта, подрядчик обязуется выполнить на объекте следующий объем работ. Это разборка покрытий кровель из рулонных материалов, ремонт цементной стяжки площадью заделки до одного квадратного метра, огрунтовка оснований из бетона, устройство кровель, смена обделок из листовой стали, устройство примыканий кровель из наплавляемых материалов к стенам и парапетам, установка стальной гильзы при отделке мест примыкания мягкой кровли, демонтаж дверных коробок и т.д.

Офис ООО «Строй Оптима» расположен по адресу: улица Толстого, 30, квартира 180. Выполнение работ намечено на начало строительного сезона — с приходом подходящих положительных температур. Как правило, это апрель.

Напомним, что ремонт кровли на Юмашева, 38 проходит в рамках муниципальной программы администрации Владивостока по финансированию капитального ремонта. По обозначенным в документах условиям жильцы дома вносят 20 процентов от общей стоимости работ. Остальные средства предоставляются из муниципальной казны.



Окончание. Начало на 1-й стр.

# Служба, которая и трудна, и видна

В один дом, например, поступает отопление, в другой – не полностью. В течение пускового периода выясняются причины, выравнивается гидравлика.

Если у жильцов есть проблемы с завоздушиванием систем отопления или с полотенцесушителем, необходимо обращаться непосредственно в обслуживающую организацию по месту жительства. В жилом массиве 71-го микрорайона три таких предприятия. Это ООО «Мингородок» (тел. 260-54-58), ООО «Нимир» (тел. 263-88-13) и ООО «Невельского» (тел. 263-47-50). По заявке компании отправляют слесарей, которые определяют причину и устраняют неисправность.

## Связь налажена

Работа аварийной бригады и согласование аварийных действий со

смежными организациями налажена четко и с упором на оперативность.

– В период новогодних праздников назначались ответственные по управляющей компании за обстановку на жилмассивах, – отметил Александр Петрович. – Также налажено дежурство в технических и санитарных предприятиях микрорайона, чтобы в эти дни дежурил не один и тот же человек, а разные люди. Централизация действий ведется через аварийную службу, которая принимает все поступающие заявки. В случае необходимости они передавались ответственным специалистам на предприятия обслуживания, в ресурсоснабжающие организации. А они уже, если где-то требовалось остановить подачу теплоно-

сителя или электричества на части жилмассива, держали связь с нашей аварийной службой.

– **Какая самая частая причина неполадок?**

– Период на период не приходится, – отметил Александр Горячих. – Во время отключения горячей воды в летний сезон большое количество заявок поступает по поводу проблем с электроэнергией. Люди включают обогреватели, работают бойлеры, нагрузка на электросети значительно возрастает. Зимой для нас первоочередными являются мероприятия по устранению неполадок в системах отопления. Чтобы люди не находились в холоде, если что-то вышло из строя. Воду можно купить в магазине, а вот если отсутствуют электри-

чество или тепло, их в пакете из магазина не принесешь. Поэтому обращаем внимание именно на эти сферы.

– **Сколько времени проходит от обнаружения неполадки до ее устранения?**

– Существуют нормативные сроки, по которым мы работаем. Работы могут выполняться от двух часов (или же просто – немедленно) до нескольких дней. Допустим, в квартире погасло электричество. Важно выяснить причину: либо выключился автомат, либо дело в проводке, либо еще в чем-то. В течение рабочей смены мы должны все выяснить и устранить. Если же в подъезде перегорела лампочка, то по нормативам на то, чтобы ее вкрутить, нам дается семь дней.

# С осадками справились. К новым – подготовились

За два месяца зимы было истрачено 300 кубометров песко-соляной смеси. Еще столько же – в запасе

**Приход зимы в этом году сопровождается ожидаемыми осадками. Декабрь выдался снежным и потребовал больших сил и средств санитарной службы 71-го микрорайона на устранение снега и наледи.**

– Во время снегопада на уборку территорий выходили и мусоропроводчики, и уборщики лестничных клеток – у каждого была своя зона ответственности, – отметила Фаина Карамышева, заместитель генерального директора управляющей компании 71-го микрорайона по санитарии. – Зима началась достаточно тяжело – обильными осадками, но сейчас ситуация выровнялась. Территория убрана, дорожки почищены. Есть запас прочности. 300 кубов песко-соляной смеси лежат на складах. В этом году мы уже истратили такое же количество. Принцип такой: как только трагит какое-то количество противогололедных веществ, сразу же докупаем. Также заготовлены жидкие реагенты в достаточном количестве.

В полном объеме закуплены снегоуборочный инструмент, ломы, ледорубы.

Отметим, что Владивосток – город со сложным ландшафтом. В иных равнинных городах такого пристального внимания уборке снега уделять необязательно – благодатный рельеф сам по себе нивелирует последствия непогоды. У нас ландшафт создает определенные сложности, предполагает обязательную очистку территорий от сложного наката, наледи и подсыпку специальными средствами.

А зима обычно начинается с хорошего ливня, следом идет похолодание, ночью дует студеной северный ветер, падает снег, который ложится в воду и замерзает намертво, образуя гололед. Несмотря на наличие снегоуборочной техники, без ручного труда не обойтись. Большая работа достается дворникам. В случае снегопада они приступают к своей работе с шести утра и до победного конца.



**Повысить комфорт жизни в доме и контролировать деятельность управляющих компаний жители Владивостока могут через советы многоквартирных домов (МКД), которые позволяют собственникам жилья напрямую влиять на решение накопившихся в доме проблем.**

Совет многоквартирного дома сегодня – это инструмент общественного влияния, который в состоянии урегулировать взаимоотношения между собственниками помещений и управляющей организацией и улучшить в целом ситуацию по управлению МКД и качеством предоставляемых коммунальных услуг.

Совет многоквартирного дома выполняет «контрольно-надзорные» функции в отношении УК. В связи с этим вся отчетность управляек рассматривается и контролируется советом, который законодательно закреплен как представитель всех собственников помещений в многоквартирном доме и действует в их интересах. Создание совета позволяет собственникам быть в курсе проблем управления многоквартирным домом, а управляющим компаниям – избежать рутинной работы по объяснению каждому собственнику той или иной ситуации и полноценно сосредоточиться на содержании общего имущества многоквартирного дома.

## Совет дома и ТСЖ: в чем разница?

Порядок организации Территориального общественного самоуправления и его полномочия определены ФЗ РФ № 131 «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», а не жилищным законодательством. В организации ТОС принимают участие все граждане, проживающие на территории, членом совета дома и ТСЖ может быть только собственник помещения дома.

Функции и полномочия членов правления ТСЖ указаны в ст. 147-148 Жилищного кодекса РФ. Полномочия совета дома указаны в ст. 161.1 ЖК РФ, и в силу этой статьи совет МКД организуется там, где не создано ТСЖ. В администрации города или органах Минюста он не регистрируется.

В многоквартирном доме может быть ТСЖ или совет дома, и одновременно дом может входить в границы ТОС. Полномочия у членов совета дома, правления ТСЖ и ТОС не пересекаются.

# Совет жильцам

**Кто имеет право назначить совет дома?**

В соответствии с требованиями ст. 161.1 ЖК РФ собственники жилья обязаны были в течение года с момента принятия поправок в Жилищный кодекс, то есть до июня этого года, создать совет МКД в каждом жилом доме. Если же такое решение за этот срок не было принято или реализовано, за них это имеет право сделать орган местного самоуправления. Все это прописано в ЖК РФ.

## Как избирается председатель?

Председатель совета дома выбирается решением собственников, более 50 процентов. Льготы ему не предоставляются, но этот вопрос можно решить, если владельцы квартир посчитают нужным, обратившись в ресурсоснабжающие организации с просьбой оказать льготы по оплате жилья.

## Могут ли войти в совет съёмщики квартир?

Членом совета дома могут быть только собственники помещений многоквартирного дома. Однако арендатор имеет право быть представителем собственника, а также в соответствии со ст. 48 Жилищного кодекса РФ – в качестве представителя участвовать в голосовании на общих собраниях собственников многоквартирного дома.

## Сколько членов могут входить в состав совета?

Членом совета дома может быть столько, сколько собственники посчитают нужным. Главное – это желание заниматься общественной работой. Но для голосования и принятия решения все-таки лучше непарное количество членов совета МКД. А вот председатель может быть только один.

Практика создания домовых советов – своего рода представительных органов его жильцов – возникла во Владивостоке недавно и далеко не повсеместно. Кто-то еще раздумывает, у кого-то нет мощного организаторского актива, другие вообще ничего об этом не слышали, а если и слышали, то не поверили в их эффективность. Но в тех домах, где собрались люди деятельные и решили создать такой совет, результаты не просто видны, а очевидны.

**Чтобы провести переустройство или перепланировку жилого помещения, собственник или наниматель сначала должен обратиться в орган местного самоуправления. А точнее, в управление содержания жилфонда администрации города (ул. Ильичева, 15, каб. 45) либо в многофункциональный центр по предоставлению муниципальных и государственных услуг. Там вы должны представить пакет документов:**

- заявление (если квартира находится в общей долевой собственности, заявление должен написать каждый собственник, за несовершеннолетних детей – родители или опекуны);
- свидетельство о государственной регистрации права собственности либо иной документ, подтверждающий это право (договор приватизации, зарегистрированный в БТИ до 1997 года, позже – документ, выданный в ФРС);
- технический паспорт жилого помещения, которое подлежит переустройству или перепланировке;
- проект переустройства (перепланировки), который готовится специализированной архитектурной организацией, имеющей разрешение на данный вид деятельности;
- если квартира находится в доме, который является памятником архитектуры, то проект ее переустройства (перепланировки) подлежит согласованию в администрации Приморского края, в департаменте культуры.

Срок рассмотрения пакета документов – 45 дней. Решение принимается исчерпывающее (то есть не подлежащее пересмотру).

В Жилищном кодексе РФ дан перечень оснований, по которому в переустройстве (перепланировке) может быть отказано.

Первое: если нет пакета документов, установленного законодательством (см. выше).

Второе: если проект не соответствует нормам действующего законодательства (то есть предусмотрены виды работ, которые запрещены).

Третье: если документ представлен в ненадлежащий орган. Здесь имеются в виду те случаи, когда люди уже сделали перепланировку без получения разрешительных документов. По Жилищному кодексу узаконить самовольную перепланировку можно в судебном порядке (иначе говоря, подавать документы в администрацию уже поздно – сразу подавайте их в суд). И если в суде не будет установлено, что проведенные работы могут привести к ухудшению состояния всего дома и проживающих в нем граждан, то перепланировка будет считаться законной.

И последнее основание: непредставление документов, запрошенных в рамках межведомственного взаимодействия.

### Все тайное станет явным

Многие люди пытаются провести перепланировку самовольно, то есть без разрешительных документов. Об этом сотрудники администрации узнают, как правило, от соседей. Косвенными уликами могут послужить строительный мусор (например обломки перегородок), шум строительных инструментов в квартире. В этом случае специалисты управления содержания жилфонда имеют право проверить, на каком основании проводятся работы. Если подтверждается факт самовольной перепланировки, орган местного самоуправления выносит собственнику или нанимателю предписание о приведении помещения в прежнее состояние.

При перепланировке категорически запрещается размещать над жилыми комнатами «мокрые зоны»: кухни, санузлы, то есть помещения, где есть во-

# Хочешь ломать – готовься строить

## Разрушаете стены в собственном жилье ради его переустройства? Скорее всего, вас заставят возводить их снова



допроводные и канализационные трубы. Также запрещено увеличивать санузел (например, сейчас популярна идея объединять туалет и ванную, увеличивая пространство санузла за счет площади коридора или комнаты).

Нельзя переносить кухню на место спальни – в том случае, если у соседей снизу спальня остается на прежнем месте. Выход есть: дожидаться, чтобы нижние соседи сделали подобную перепланировку, и уже потом повторить их действия. Тогда они будут законными: кухня над кухней, санузел над санузлом. Причем правило это должно соблюдаться с первого этажа.

### Было жилое – стало нежилое

Допустим, вы планируете сделать из квартиры магазин.

Решение о переводе помещения в иную категорию также принимают органы местного самоуправления. Для того чтобы перевести жилое помещение в нежилое, нужно представить пакет документов, определенных ЖК РФ:

- заявление о переводе жилого помещения в нежилое;
- технический паспорт помещения;
- проект переустройства;
- поэтажный план дома.

Обратите внимание на то, что не каждое жилое помещение можно перевести в нежилое. В кодексе установлен перечень оснований для такого перевода:

– жилое помещение должно находиться на первом этаже (либо на втором, но при условии, что под этим помещением уже находится нежилое помещение);

– должно быть предусмотрено конструктивное решение, обеспечивающее отдельный вход в это помещение (обычно дверь в подъезде, ведущую в квартиру, закладывают кирпичом, а снаружи делается отдельный вход);

– жилое помещение не должно быть использовано для проживания.

При наличии всех этих условий и правильно составленного пакета документов органы местного самоуправления должны в течение 45 суток выдать разрешение на перевод жилого помещения в нежилое.

### Подвал стал чужим?

В очень многих квартирах перепланировка сделана давно. Как вернуть их в прежнее состояние? Нужно исходить из того, самовольно была сделана перепланировка или нет, поскольку многие берутся за перепланировку, только получив разрешение. Тогда их действия законны. В любом случае вам необходимо письменно обратиться в

городскую администрацию, указывая номера квартир, чтобы у властей были основания для проверки. Если разрешения на перепланировку нет, то собственник (даже если он купил квартиру в таком виде) будет приводить жилье в прежний вид.

### Нюансы

Важный вопрос: в какое время суток собственники имеют право проводить работы по перепланировке? Имеются в виду работы, которые сопровождаются повышенным шумом. И к кому обращаться, если эти нормы нарушаются? Есть закон Приморского края о тишине, которым время проведения работ установлено с 9.00 до 23.00. При нарушении тишины можно обратиться с заявлением к участковому. Если результата нет, то можно с жалобой обращаться в прокуратуру.

Как быть, если в результате перепланировки на нежилые лоджии, которые не входят в общую площадь квартиры, провели отопление? В данном случае вам также необходимо обратиться в городскую администрацию, чтобы узнать, было ли выдано разрешение на перепланировку с присоединением мест общего имущества (иногда и такие решения принимаются). Если изменения проведены без разрешения, то орган местного самоуправления вынесет собственнику предписание привести жилое помещение в прежний вид. Но даже если есть решение о переустройстве (перепланировке) жилого помещения, приборы отопления на лоджии выносить нельзя – это запрещено СНиПами и ГОСТами.

Если подвал планируют продать с аукциона, то могут ли жильцы остановить этот процесс? Если в подвале находятся приборы учета, тепловые узлы, то лучше приостановить процедуру продажи. Для этого следует обратиться в администрацию, прокуратуру. Если это подвал без инженерных сетей, то решайте сами, нужен ли он вам, при этом помните: за его состоянием необходимо следить, ремонтировать, а его площадь оплачивать.

Если подвал уже продан по всем правилам, с аукциона, но собственник, который купил его, ничего там не делает. Между тем подвал находится в аварийном состоянии и несет опасность для дома. Что делать? По Гражданскому кодексу собственник владеет и распоряжается своим имуществом как хочет. Но если ситуация настолько плачевна, то можно провести собрание и принять решение о необходимости ремонта нежилых помещений, в том числе и подвала, определить необходимую сумму. И в этом случае собствен-

ник тоже должен будет участвовать материально в этом мероприятии.

В случае если для предоставления муниципальной услуги необходима обработка персональных данных лица, не являющегося заявителем, при обращении за получением муниципальной услуги заявитель дополнительно представляет документы, подтверждающие получение согласия указанного лица или его законного представителя на обработку персональных данных указанного лица. Примечательно, что документы, подтверждающие получение согласия, могут быть представлены в том числе в форме электронного документа.

Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении услуги и при получении результата предоставления услуги не должен превышать 15 минут, а не 40 – как в предыдущей версии текста.

## Собственникам гаражей предлагают оформиться

**Собственники гаражей во Владивостоке обязаны оформить землю под гаражно-строительными кооперативами, если она до этого не была оформлена. Если же земля оформлена в надлежащем порядке, члены ГСК обязаны представить в административно-территориальное управление города Владивостока по месту расположения объекта необходимые документы.**

Сейчас мэрия приступила к наведению жесткого порядка в использовании городской земли, оформлении земельных участков на территории города. Как прокомментировали в отделе муниципального земельного контроля администрации Владивостока, в соответствии с Земельным кодексом РФ земля должна использоваться за плату, то есть собственники обязаны платить земельный налог либо арендную плату.

Кроме того, оформление земельных участков обеспечит соблюдение прав собственников, исключит спорные вопросы. Дело в том, что, если право собственности или пользования участком не зарегистрировано в государственном реестре прав на недвижимое имущество, де-юре он является свободным и потому может быть предоставлен третьим лицам, из-за чего могут возникнуть серьезные конфликтные ситуации.

Как сообщили на очередном заседании профильной рабочей группы, в случае если право на землю под объектом не зарегистрировано в государственном реестре прав на недвижимое имущество, а собственники гаражей, несмотря на уведомления, так и не начали процедуру оформления земли, такие гаражи могут быть признаны самовольной постройкой и в дальнейшем демонтированы.

## Как добиться перерасчета коммунальных услуг?

Gkhprim.ru

**Уезжали в командировку, лето жили на даче, вас долгое время не было дома и квартира пустовала больше пяти дней, отключили воду, тепло и т.д.? Добейтесь перерасчета!**

### Если вас не было дома

Если у вас установлены счетчики, то тут никаких усилий прилагать не стоит – показания фактически будут меньше обычного. А вот если вы платите по нормативам потребления, то сумму в квитанциях можно существенно снизить. За отопление придется заплатить в полном объеме, а вот счета за горячую и холодную воду коммунальщики обязаны пересчитать.

Правила предоставления коммунальных услуг гласят: заявление о перерасчете необходимо подать до начала периода временного отсутствия потребителя или не позднее 30 дней после возвращения домой.

Заявление на перерасчет нужно подать в абонентский отдел местного отделения водоканала или в Приморские тепловые сети (для жителей Владивостока, а жителям других городов Приморья – в Примтеплоэнерго).

Писать документ можно в свободной форме. В нем необходимо указать фамилию, имя и отчество каждого временно отсутствующего потребителя, день начала и окончания периода его временного отсутствия в жилом помещении.

К заявлению необходимо приложить документы, подтверждающие ваше отсутствие в квартире:

а) копия командировочного удостоверения или копия решения (приказа, распоряжения) о направлении в служебную командировку или справка о служебной командировке с приложением копий проездных билетов;

б) справка о нахождении на лечении в стационарном лечебном учреждении или на санаторно-курортном лечении;

в) проездные билеты, оформленные на имя потребителя (в случае если имя потребителя указывается в таких документах в соответствии с правилами их оформления), или их заверенные копии. В случае оформления проездных документов в электронном виде исполнителю предъявляется их распечатка на бумажном носителе, а также выданный перевозчиком документ, подтверждающий факт использования проездного документа (посадочный талон в самолет, иные документы);

г) счета за проживание в гостинице, общежитии или другом месте временного пребывания или их заверенные копии;

д) документ органа, осуществляющего временную регистрацию гражданина по месту его временного пребывания в установленных законодательством Российской Федерации случаях, или его заверенная копия;

е) справка организации, осуществляющей вневедомственную охрану жилого по-

мещения, в котором потребитель временно отсутствовал, подтверждающая начало и окончание периода, в течение которого жилое помещение находилось под непрерывной охраной и пользование которым не осуществлялось;

ж) справка, подтверждающая период временного пребывания гражданина по месту нахождения учебного заведения, детского дома, школы-интерната, специального учебно-воспитательного и иного детского учреждения с круглосуточным пребыванием;

з) справка дачного, садового, огороднического товарищества подтвердит ваше отсутствие в квартире;

и) справка консульского учреждения или дипломатического представительства Российской Федерации в стране пребывания, подтверждающая временное пребывание гражданина за пределами Российской Федерации, или заверенная копия документа, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации при осуществлении выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию;

к) справка дачного, садового, огороднического товарищества, подтверждающая период временного пребывания гражданина по месту нахождения дачного, садового, огороднического товарищества;

л) иные документы, которые, по мнению потребителя, подтверждают факт и продолжительность временного отсутствия потребителя в жилом помещении.

После того как заявление принято, коммунальщики обязаны сделать перерасчет в течение пяти дней.

### Длительные отключения

Если вы все лето просидели без воды, или дом периодически отключают от электричества, то вы тоже вправе требовать перерасчет. В этом случае действует справедливый принцип: если услуга не предоставлялась, то и платить за нее не нужно.

### Холодная вода

Отключения холодной воды не должны превышать 8 часов в месяц. Холодная вода должна поступать в квартиры бесперебойно круглосуточно в течение года. Водоканал не вправе отключать воду более чем на четыре часа при авариях на центральных сетях. А всего за месяц период отключения не должен превышать 8 часов.

Если в течение месяца у вас не было холодной воды более восьми часов, то смело требуйте перерасчета. Один лишний час без воды оценивается в 0,15 процента от суммы ежемесячного платежа.

**ПРИМЕР:** в вашем доме за месяц отключали воду на 15 часов. Допустимая норма – 8 часов. Значит, сверх нормы без воды вы провели 7 часов.  $7 \text{ часов} \times 0,15 \text{ процента} = 1,05 \text{ процента}$ .

Именно на 1,05 процента вы можете требовать перерасчет, причем за весь месяц!

### Горячая вода

Один лишний час без воды оценивается также в 0,15 процента от суммы ежемесячного платежа. Самое тяжелое время для жителей Приморья – лето. Когда горячую воду можно ждать месяцами. В соответствии с постановлением Госстроя №170 п. 5.1.5 в сезон проведения профилактических и инженерных работ горячий кран могут перекрыть на срок до 14 дней. Однако это

лишь рекомендуемые сроки. Продолжительность ремонта устанавливается органами местного самоуправления. В этом случае важно внимательно следить за тем, сколько дней у вас фактически не было воды. Тепловики обязаны самостоятельно производить перерасчет, но мы рекомендуем свериться с квитанцией. И на всякий случай написать заявление о перерасчете в абонентский отдел или в управляющую компанию.

Кроме того, нельзя отключать воду более чем на четыре часа при авариях на центральных сетях. А всего за месяц период отключения не должен превышать восемь часов. На сутки горячую воду могут отключить в случае аварии на тупиковой магистрали. Один лишний час без воды оценивается в 0,15 процента от суммы ежемесячного платежа.

### Электричество

Электроэнергию нельзя отключать более чем на 24 часа. Каждый час отключения сверх нормы дает вам право на перерасчет в размере 0,15 процента от суммы ежемесячного платежа.

### Отопление

Отопление нельзя отключать более чем на 24 часа в течение месяца суммарно. 16 часов батареи могут оставаться холодными, если температура в квартире выше 12 градусов. Если температура от 8 до 12 градусов, то период отключения не должен быть больше 8 часов. И не более 4 часов единовременно – при температуре воздуха в жилых помещениях от 8 до 10 градусов.

Каждый час отключения сверх нормы дает вам право на перерасчет в размере 0,15 процента от суммы ежемесячного платежа.

## Отсутствие тепла в квартирах учтут в платежках

**Жители нескольких улиц Владивостока получат перерасчет за услуги теплоснабжения и горячей воды. Квартиры некоторых горожан были отключены от отопления из-за временных ремонтных работ.**

По сообщению пресс-службы структурного подразделения «Приморские тепло-

вые сети» филиала «Приморская генерация» ОАО «ДГК» дома на Луговой, Руднева, Адмирала Юмашева, Котельникова, Баляева, Ладыгина и Сельской были временно отключены от отопления из-за ремонтных работ на муниципальных сетях. Работы проводились в четверг и пятницу, 25-26 декабря.

Ввиду отсутствия тепла

в течение нескольких часов для всех жильцов, проживающих по следующим адресам, проведут процедуру перерасчета:

ул. Луговая, 48, 50, 50а, 51, 53, 55, 56, 56а, 57а, 57-б, 58, 59, 59а, 59-б, 60, 61, 62, 62а, 63, 64, 65, 66, 68, 69, 70, 71, 71а, 72, 74, 75, 75а, 77, 77а, 79, 81, 81а, 83, 83а, 83-б, 83в, 85, 85а;

ул. Руднева, 1а, 1-б;  
ул. Адмирала Сабанеева, 8, 11, 13, 15, 16, 18, 19, 21, 23;  
ул. Адмирала Юмашева, 2, 4, 6, 6а, 8, 8-б, 8г, 10, 10а, 11, 11в, 12, 12а, 12г, 14, 14а, 14-б,

14в, 16, 16а, 16б, 16д, 16г, 18, 18а, 18-б, 20, 20а, 20-б, 22, 22а, 24, 24а, 26, 26а, 26б, 28, 28а, 30, 32, 34, 36, 38, 40;

ул. Адмирала Кузнецова, 40а, 42, 42а, 44, 44а, 45, 46, 46а, 47, 48, 49, 50, 50а, 50-б, 52, 52а, 52б, 54, 54а, 54в, 56, 56а, 56в, 58, 59, 60, 61, 62, 64, 64а, 66, 66а, 68, 68а, 70, 72;  
ул. Котельникова, 13, 15, 17, 21;

ул. Ладыгина, 4, 5, 9, 9/1;  
ул. Баляева, 58;  
ул. Сельская: 3, 3а.

Обновленные квитанции придут горожанам уже в следующем месяце. В случае

возникновения вопросов горожане могут обращаться в диспетчерскую МУПВ «ВПЭС» по телефону: 8 (423) 245-78-42, в единую диспетчерскую службу города по телефону 8 (423) 22-22-333 и на номер горячей линии филиала «Приморская генерация» ОАО «ДГК» 8 (423) 279-60-01.



Телефон  
ДИСПЕТЧЕРА  
ПО САНИТАРИИ  
УК 71-го микрорайона  
**244-88-27**



Телефоны  
ТЕПЛОВЫХ  
СЕТЕЙ  
Ленинского района:  
**226-82-89, 226-72-41**



Телефоны  
АВАРИЙНОЙ  
службы  
УК 71-го микрорайона:  
**263-67-21, 263-67-33**



Телефон  
аварийной службы  
ЛИФТОВОГО  
ХОЗЯЙСТВА  
**266-01-77**



**Твой дом**  
— Владивосток

Учредитель ООО «Управляющая компания 71-го микрорайона»  
Издатель ЗАО «Владивосток-новости». Издаётся с июля 2006 г.  
Адрес издателя: 690014, г. Владивосток, Народный проспект, 13.

Зарегистрировано Управлением Федеральной службы по надзору в сфере связи и массовых коммуникаций по Приморскому краю 18.03.2009 г. Свидетельство о регистрации ПИ № ТУ 25-00067.  
Главный редактор Василий Казаков.  
Стоимость 1 кв. см рекламы – 50 рублей.  
Адрес редакции:  
690109, г. Владивосток, ул. Нейбута, 33а, «Твой дом – Владивосток».  
Тел. 296-22-41.  
E-mail: uk71vlad@mail.ru

Отпечатано в типографии ООО «Комсомольская правда-Владивосток»: г. Владивосток, ул. Героев-тихоокеанцев, 5а. Тел. 261-47-16.  
Заказ № 178.  
Тираж 15000 экз.  
Подписано в печать: по графику – 3.02.2015 г. в 16.00, фактически вышла в свет – 4.02.2015 г. в 10.00.  
Распространяется бесплатно.